

# NGO

## Akui Kualitas Pelayanan Bapas Nusakambangan, Klien Mengisi Survey Kepuasan

Rifki Maulana - [CILACAP.NGO.WEB.ID](http://CILACAP.NGO.WEB.ID)

Mar 8, 2023 - 13:35



Nusakambangan - Balai Pemasyarakatan Kelas II Nusakambangan memiliki tugas dan fungsi pelayanan masyarakat salah satunya terhadap pembimbingan dan pengawasan Klien Pemasyarakatan. Demi mewujudkan pelayanan publik yang optimal, Bapas Nusakambangan selalu menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan jadwal dan ketentuan yang telah ditetapkan serta selalu mengutamakan hak Klien Pemasyarakatan. Pelayanan Bapas Kelas II Nusakambangan dimulai sejak hari Senin sampai Jumat mulai pukul 09.00 WIB s/d 15.30 WIB dan di hari Sabtu mulai pukul 09.00 s/d 12.00 WIB. Selama jam layanan, Bapas Nusakambangan akan selalu menerima kedatangan Klien dan menyambut sukacita dengan senyum sumringah. Kepuasan Klien merupakan tujuan dari pelayanan yang diberikan serta untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka Klien dapat mengisi kuesioner terkait Kepuasan Masyarakat dan Persepsi Anti Korupsi terhadap Bapas Kelas II Nusakambangan. Setiap Klien yang datang dan menerima layanan diarahkan untuk mengisi kuesioner tersebut sesuai dengan hasil pelayanan yang diterima tanpa adanya arahan dari petugas/pegawai Bapas Nusakambangan untuk memberikan jawaban yang bagus. Sehingga hasil dari kuesioner tersebut merupakan kejujuran dari Klien tanpa ada tekanan. Selain mengenai kepuasan terhadap layanan, Klien juga dapat memberikan saran dan penilaian terhadap Bapas Nusakambangan terhadap hal-hal yang kiranya perlu di perbaiki untuk menunjang pelayanan lebih optimal. Kiranya Bapas Kelas II Nusakambangan dapat selalu mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagai salah satu instansi pemerintah yang dekat dengan masyarakat, Rabu (08/03/2023).